

Compte Rendu de la réunion CLIO du Jeudi 30 Janvier 2020

Les Services Publics sur Internet

Rédactrice : Marie Josée

Séance d'échanges sur le thème du jour

L'adresse de la plupart des sites évoqués ce jour est présente sur le site Clio, rubrique [FAQ / Services en ligne / Les services publics sur Internet](#)

Sites utilisés

1. Les Impôts - sur www.impots.gouv.fr

- Déclaration en ligne
- Consultation de compte
- Modifications de situation
- etc..

2. Payer ses amendes

amendes.gouv.fr - Paiement par carte bancaire

3. ANTAI - Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions

Ce site permet de contester des amendes (mais aussi de les payer)

Délai 3 mois pour contestation d'une amende

Délai 45 jours pour contestation d'un avis de contravention

4. CESU - Chèque Emploi Service Universel

Cette année, il est possible aussi via le service CESU + d'avoir le prélèvement à la source pour le salarié.

La gestion se fait directement par CESU qui paie le salarié et ses impôts (et bien sur, les charges sociales)

5. Flowbird - Stationner avec votre mobile

Application à installer sur mobile

Indiquer plaque d'immatriculation et N° carte bancaire

Puis lors d'un stationnement :

- Mentionner la durée souhaitée,
- On peut ensuite modifier la durée (en + ou en -)
- 5 mn avant la fin de la durée choisie, on reçoit un message
- une facture arrive ensuite

Dans le Finistère, Brest, Roscoff, Quimper ont adopté Flowbird pour le stationnement

6. Ameli - CPAM

De nombreux formulaires sont en ligne

- Attestation des Droits
- Changement d'adresse
- Pertes, Vol de carte vitale

- Dossier Médical Partagé
- Numérisation des radios

Tous les actes médicaux sont recensés sur Ameli

7. EDF

ERDF

ENEDIS

GRDF

Compteur Linky - Possibilité d'avoir des infos très détaillées sur consommations

Quels sont les meilleurs fournisseurs ? Tableau comparatif à consulter

8. ANTS - Agence Nationale des Titres Sécurisés

Permet d'obtenir :

- Carte grise
- Permis de conduire (depuis 2017 via Internet)
- Consultation nombre de points sur Permis
- Passeport
- Carte d'identité - Il est nécessaire de prendre RDV à la mairie pour obtenir la carte d'identité
- Acte de naissance
- etc...

9. Legifrance - La Loi

Toute la Loi française est numérisée

Possibilité de déposer une plainte sur ce site
etc...

10. [internet-signalement .gouv.fr](http://internet-signalement.gouv.fr)

Permet le signalement de faits délictueux

11. HISTOVEC

Permet d'obtenir l'historique d'un véhicule

12. Brest.fr

- Actualités de la métropole
- Démarches en ligne
- Cartographie de Brest
 - ex quartier de Bellevue - Possibilité d'avoir divers renseignements,
 - Localisation des conteneurs textile
 - Jour de collecte des déchets etc...
- Possibilités de signaler des anomalies sur la voirie
cf formulaire « Formuler une demande relative à l'espace public »

13. France Connect

De nombreux services publics proposent une identification par France Connect

On peut alors utiliser soit notre identification spécifique à ce service, soit celui d'un autre service auquel on est également abonné. Exemples :

- Ameli (avec numéro de sécurité sociale puis mot de passe)

- impots.gouv.fr

Avantages : on peut passer d'un service public à un autre sans se ré-identifier ; un seul identifiant à retenir ; ...

14. Mobile Connect et moi

Application sur mobile permettant une identification sécurisée (bien plus qu'un login et un mot de passe)

Peut servir à s'identifier sur les sites acceptant « France Connect »

Repose sur un code à 4 chiffres et un identifiant non reproductible spécifique au mobile (bien mieux que la Carte Bleue !). Pour être piraté, il faut s'être fait voler le téléphone, ne pas avoir protégé son démarrage et avoir laissé les 4 chiffres bien en évidence.

Pour activer cette application, il faut scanner sa carte d'identité

Prochaine réunion du Jeudi 6 Février

Création « **Blog et site Web** »

Sujet retenu : **Raconter la vie de Clio**

- - - 000 & 000 - - -