

Réunion CLIO du 28/02/2019

Nous sommes 10 personnes présentes à cette réunion.

Alain débute la réunion par les prévisions des sujets des semaines suivantes :

- 7 mars : sujets libres. Prière d'indiquer ses desiderata sur le forum de CLIO.
- 14 mars : RDV aux Capucins à la Bibliothèque Multimédia. Jean propose qu'en plus de la visite prévue, on ait une aide concrète sur l'utilisation en ligne des prestations fournies par la médiathèque.
- 4 avril : visite à la bibliothèque La Pérouse à Plouzané toujours sous réserve ; si ok, une visite du Pole Numérique brestois sera réalisée

Le groupe géocaching s'est réuni lundi dernier : Nous étions 4 de CLIO (Jean, Yves, Dominique et Michel) à avoir apprécié l'intervention de Sophie qui nous a fait partager sa passion du géocaching et nous a fait beaucoup progresser dans notre projet.

Nous passons au sujet du jour : **Achat sur internet.**

Nous nous intéressons uniquement aux achats sur les sites commerciaux, marchands.

Dans le groupe que nous sommes, 3 personnes utilisent régulièrement les sites de vente (+ de 12 fois dans l'année) et 1 personne ne veut pas utiliser ces services, les autres sont des acheteurs occasionnels.

Alain nous présente le processus d'achat sur internet :

- Aide fournie par les comparateurs techniques et les comparateurs de prix pour choisir un produit, puis un vendeur
- Navigation dans le catalogue des produits et remplissage de son panier
- Passation de la commande, en choisissant un mode de livraison et un mode de paiement

Alain présente ensuite les garanties propres aux ventes par correspondance, ainsi que quelques mises en garde (sites frauduleux, choix du mode de paiement, protections contre le piratage des comptes).

Vous trouverez le diaporama complet de son exposé dans [FAQ / Services en ligne / Les achats sur Internet](#)

En 2^e partie de réunion, chacun a pu faire part de son expérience des achats sur internet :

- Peu d'achats malheureux.
- Yves a énoncé toutefois un souci de paiement récurrent constaté avec Amazon.
- Jean nous a fait part de son expérience d'envoi d'une lettre recommandée avec AR numérique par la Poste.
- Michel nous a parlé du site Interenchères Live (le site des enchères en direct des hôtels des ventes français)

Prochaine réunion le jeudi 7 mars.

Michel Le Saout